

## **Privacy verklaring**

Dit privacy statement is van SmartRunners en is van toepassing op alle producten en activiteiten van SmartRunners. In dit statement vind je een toelichting op de persoonsgegevens die SmartRunners van gebruikers verzamelt. Denk aan de doeleinden van de persoonsgegevens, de bewaartermijn en de beveiliging. Ook lichten we de gebruiker in over zijn of haar rechten met betrekking tot persoonsgegevens. Met dit privacy statement laten we zien dat we voldoen aan de Algemene Wet Persoonsgegevens. Voor meer informatie kun je kijken op hun website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

## **Bedrijfsgegevens en toelichting**

Naam: SmartRunners

Adres: Elsterweg 13, 6134 AS Sittard

KVK-nummer: 59260386

Je kunt voor vragen of opmerkingen contact met ons opnemen door te mailen naar [hanneke@smartrunners.nl](mailto:hanneke@smartrunners.nl)

Wij dragen er zorg voor dat de persoonsgegevens die je met ons deelt vertrouwelijk worden behandeld. We moeten voor sommige zaken echter wel jouw persoonsgegevens delen met andere partijen. Denk aan boekhoudsoftware, marketingpartijen en de bank. Dit privacy statement gaat alleen over onze producten en diensten. SmartRunners is dan ook niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van derde partijen. Wel werken we alleen samen met partijen die we vertrouwen en die voor zover wij weten ook jouw privacy waarborgen.

## **Persoonsgegevens die SmartRunners verzamelt**

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van onze klanten verwerken:

- Naam
- Adresgegevens
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Bankrekeningnummer
- Leeftijd
- Geslacht (niet verplicht)
- Leefstijlinformatie (voeding, slaap, medicijn, tabak- en alcoholgebruik, blessureverleden, sportactiviteiten)
- Antropologische gegevens (gewicht, lengte)

## **Bijzondere persoonsgegevens die SmartRunners verzamelt**

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij jij die actief aan ons verstrekt. We verplichten je dan ook niet om gegevens met ons te delen. Het zou voor kunnen komen dat je gegevens over je gezondheid met ons deelt omdat dat in het belang is van het traject dat SmartRunners met jou doorloopt. Dit is echter nooit verplicht. Denk aan de volgende gegevens:

- Gezondheidsinformatie (fysieke aandoeningen, blessures, medicijngebruik)

Mochten we deze gegevens van jou hebben, dan waarborgen we de veiligheid daarvan op de manier die te lezen is onder het kopje 'Veiligheid van je gegevens'.

## Doeleinden en rechtsgronden van het verzamelen van persoonsgegevens

Hieronder geven we aan welke doeleinden en rechtsgronden we hebben bepaald voor het verwerken van persoonsgegevens. In de Algemene Verordening Gegevens zijn er zes grondslagen vastgelegd op basis waarvan bedrijven persoonsgegevens mogen verwerken. SmartRunners maakt gebruik van de volgende vier grondslagen:

- Op basis van een overeenkomst: voor de uitvoering van een gesloten overeenkomst tussen SmartRunners en jou is het nodig om persoonsgegevens te verwerken;
- Op basis van gerechtvaardigd belang: we achten het in jouw belang om deze persoonsgegevens te verwerken. Door rekening te houden met jouw gezondheid, leefstijl en antropologische gegevens verkleinen we de kans op blessures en dat belang schatten we hoger dan jouw privacybelangen omtrent deze onderwerpen;
- Op basis van toestemming: je hebt ons expliciet toestemming gegeven om deze persoonsgegevens te verwerken;
- Op basis van een wettelijke plicht: we moeten deze persoonsgegevens verwerken om aan onze wettelijke plicht te voldoen.

<b>Persoonsgegevens</b>	<b>Doeleinde</b>	<b>Rechtsgrond</b>
Contactgegevens, adresgegevens, naam	Contact met jou opnemen wanneer dit nodig is voor onze dienstverlening	Op basis van een overeenkomst
Bankrekeningnummer, contactgegevens	Betaling afhandelen	Op basis van een overeenkomst

Leeftijd, leefstijlinformatie, antropologische gegevens	Programma's op maat voor jou schrijven die passen bij jouw lichaam	Op basis van gerechtvaardigd belang
Contactgegevens	Mailings sturen	Op basis van toestemming
Adresgegevens	Bestelde producten bij jou bezorgen	Op basis van een overeenkomst
Evt. gezondheidsinformatie	Programma's op maat voor jou schrijven die passen bij jouw lichaam. Hiermee waarborgen we dat je niet te intensief sport en dat je veilig sport	Op basis van gerechtvaardigd belang
Betalingsgegevens	BTW-aangifte doen	Op basis van een wettelijke plicht

## **Gevolgen van niet verstrekken van persoonsgegevens**

Voor sommige persoonsgegevens is het niet verplicht om deze aan ons te verstrekken of om deze juist aan ons te verstrekken. Denk aan informatie rondom jouw leefstijl, je gezondheid en je antropologische gegevens. Dit betekent wel dat wij niet accuraat kunnen inschatten hoe intensief we je in trainingen kunnen belasten. Dit kan mogelijk dan ook vervelende gevolgen hebben.

## Bewaartermijn van jouw persoonsgegevens

SmartRunners zal jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is om de doeleinden te realiseren waarvoor we ze verwerken. Hieronder vind je een overzicht met de bewaartermijnen die wij hanteren.

<b>Persoonsgegevens</b>	<b>Termijn</b>	<b>Reden</b>
Naam	Tot twee jaar na het aflopen van je lidmaatschap of je afspraak met ons	Zo kunnen we gegevens terugvinden, mochten we die nodig hebben
Adresgegevens	Tot twee jaar na het aflopen van je lidmaatschap of je afspraak met ons	Zo kunnen we gegevens terugvinden, mochten we die nodig hebben
Contactgegevens	Tot twee jaar na het aflopen van je lidmaatschap of je afspraak met ons	Zo kunnen we gegevens terugvinden, mochten we die nodig hebben of je benaderen naar aanleiding van het invullen van deze gegevens op onze website
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	Tot een jaar na het aflopen van je lidmaatschap of je afspraak met ons	Zo kunnen we gegevens terugvinden, mochten we die nodig hebben

## Persoonsgegevens die worden gedeeld met derden

Het liefst zouden we je persoonsgegevens niet delen, dus we doen dit alleen als dit nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichting of wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou. Met de partijen met wie wij samenwerken sluiten we een verwerkersovereenkomst. Hierdoor weten we dat deze partijen ook op een verantwoorde manier met jouw gegevens omgaan. Hieronder vind je een overzicht van de partijen met wie we persoonsgegevens van jou delen.

Partij	Categorie	Doeleinde
Boekhoudsoftware Visma	Verwerker	Facturen versturen
InBody	Verwerker	Antropologische gegevens accuraat in kaart brengen
Bank ING	Verwerker	Betalingen ontvangen
Hostingpartij	Verwerker	Mails ontvangen en versturen en website hosten
Gmail	Verwerker	Mails ontvangen en versturen

## Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Wij dragen zorg voor een goede beveiliging van jouw persoonsgegevens. Dat doen we op de volgende manieren:

- Onze website heeft een SSL-certificaat. Dit betekent dat de uitgewisselde gegevens beveiligd en gecodeerd worden.
- We maken voor al onze accounts en apparaten gebruik van sterke wachtwoorden. We gebruiken nergens dezelfde wachtwoorden

voor en genereren wachtwoorden van minimaal acht tekens met willekeurige tekens, (hoofd)letters en cijfers.

- Onze website draait op geüpdate software.
- Niemand buiten SmartRunners heeft toegang tot onze gegevens.
- Waar mogelijk maken we gebruik van tweestaps-verificatie, waardoor je persoonsgegevens nog achter een extra wachtwoord verborgen liggen.
- De partners met wie we werken tekenen een verwerkersovereenkomst waardoor ze ook akkoord gaan met hoge veiligheidseisen.

## **Jouw rechten**

Je hebt een aantal rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt. Hieronder vind je die rechten.

- Recht op inzage: het recht om een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die wij van jou in bezit hebben.
- Recht op vergetelheid: het recht om 'vergeten' te worden.
- Recht op rectificatie en aanvulling: het recht om verzamelde persoonsgegevens te laten wijzigen door SmartRunners.
- Recht op dataportabiliteit: het recht om persoonsgegevens over te laten dragen aan een andere partij
- Recht op beperking van de verwerking: het recht om minder gegevens door ons te laten verwerken.
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering: het recht op een menselijke blik bij besluitvorming
- Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking: spreekt voor zich.
- Recht op duidelijke informatie: het recht dat wij je uitleggen wat we doen met je gegevens en waarom.

## **Klacht indienen**

Heb je een klacht over de manier waarop wij met je persoonsgegevens omgaan? Of ben je van mening dat wij iets rondom deze wetgeving niet goed doen. Je hebt de mogelijkheid om deze in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## **Toestemming intrekken**

Je kunt altijd je toestemming intrekken voor de persoonsgegevens waarvoor je je toestemming hebt gegeven. Onderaan in de mailing die je hebt ontvangen, vind je daarvoor een linkje.

## **Contact of vragen**

Mocht je nog vragen hebben, neem dan gerust contact op via [hanneke@smartrunners.nl](mailto:hanneke@smartrunners.nl) Is je de indruk hebt dat we niet op de juiste manier met je gegevens omgaan, waarderen we het enorm als je ons daarvan op de hoogte stelt. Ons doel is om jouw gegevens optimaal te beschermen, dus we zullen dan gelijk aan de slag gaan.

## **Datum en plaats**

Dit privacystatement is opgesteld op 11 mei 2021 in Sittard. Bij eventuele wijzigingen komt de nieuwste versie op de site te staan.